

# ALLMÄNNA VILLKOR

## 1. BAKGRUND

- 1.1. Dessa allmänna köpevillkor ("Villkoren") gäller mellan Terroirvin Aps, danskt org.nr 43301586, vilket är ett helägt dotterbolag till Terroir AB, svenskt organisationsnummer 556911-2575, samt eventuella koncernbolag ("Terroir", "vi", eller "oss") och dig som kund ("Kunden", "dig" eller "du") vid köp av Produkter (enligt nedan definition) genom användandet av Tjänsten (enligt nedan definition).
- 1.2. Villkoren beskriver Tjänsten och vad som gäller för dig som Kund, samt vilka rättigheter och skyldigheter du respektive vi har. Villkoren reglerar förhållandet mellan dig och oss, inklusive eventuella underleverantörer och samarbetspartners.
- 1.3. Genom att registrera dig som medlem och/eller genomföra köp av våra Produkter accepterar du vid var tid gällande version av Villkoren.

## 2. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

### 2.1. Allmänt om Tjänsten

- 2.1.1. Terroir säljer och levererar väl utvalda icke-manipulerade hantverksviner direkt hem till dig som Kund via webbplatsen <https://terroirvin.shop> ("Webbplatsen" respektive "Tjänsten").
- 2.1.2. Tjänsten utgörs av att vi selekterar, säljer och levererar olika utvalda viner på flaska i vinlådor innehållande 3-12 flaskor ("Produkter eller "Produkten") direkt hem till dig som Kund via privatimport.
- 2.1.3. Tjänsten riktar sig enbart till Kunder som är konsumenter, och som i övrigt uppfyller kraven i punkt 2.2.4 nedan, och Produkter får enbart användas för privat bruk. Kund får därmed inte sälja Produkter vidare till tredje part.

### 2.2. Beställning och betalning

- 2.2.1. Beställning av Produkter via Tjänsten genomförs på Webbplatsen.
- 2.2.2. Kunden betalar för Produkter i samband med att Kund lägger en beställning på Webbplatsen och erlägger betalning med betal- eller kreditkort eller genom faktura via Webbplatsens vid var tid gällande betallösning enligt punkt 3.
- 2.2.3. I priset för Tjänsten ingår, utöver beställda Produkter, hemleverans av Produkterna och övriga skatter och avgifter såsom svensk alkoholskatt, svensk moms (25 %) och administrativa kostnader. Aktuella priser för Produkter återfinns på Webbplatsen och kan komma att ändras av oss från en tid till annan.
- 2.2.4. Alla priser på Webbplatsen anges i SEK.
- 2.2.5. Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller oss rätten att justera priset.

- 2.2.6. För att Kund ska kunna nyttja Tjänsten och lägga en beställning av Produkter måste Kunden vara 20 (tjugo) år eller äldre vid beställningstillfället och leverans måste ske till en postadress i Sverige. Kundens ålder kontrolleras genom uppvisande av giltig legitimation i samband med att Kund tar emot den levererade Produkten från Terroir's Logistikpartner (enligt nedan definition). För det fall Kund inte kan styrka sin ålder vid leverans, kommer Produkten inte att lämnas ut och Kund får själv stå för eventuella extra kostnader i samband med ytterligare leveransförsök eller återköp av Produkten.
- 2.2.7. Vi reserverar oss för eventuella slutförsäljningar av Produkter och för det fall beställda Produkter är slutsålda kommer vi att meddela dig som kund och så snart som möjligt återbetala kostnaden för beställda Produkter till dig.
- 2.2.8. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på Webbplatsen. Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.
- 2.2.9. När du slutfört din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris, fakturerings- och leveransadress. Är något fel i orderbekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post till [shop@terroirvin.shop](mailto:shop@terroirvin.shop)

### **2.3. Leverans**

- 2.3.1. Terroir importerar drycker att sälja via Tjänsten och lagerhåller dessa i Danmark tills Produkten levereras till Kund.
- 2.3.2. Terroir skickar beställda Produkter till Kunden vid var tid gällande logistikpartner ("Logistikpartner") i Sverige när Terroir har mottagit full betalning för beställda Produkter från Kunden. Logistikpartnern kontaktar sedan dig som Kund för överenskommelse om tid för leverans.
- 2.3.3. Leverans av Produkter sker normalt sett inom **åtta (8) vardagar** från dagen för beställning. Terroir strävar efter att skyndsamt informera dig som Kund vid eventuella leveransförörseningar.
- 2.3.4. Leverans av Produkter sker till den adress som Kunden angav vid beställning på Webbplatsen. Den valda leveransadressen ska vara en postadress i Sverige och kan inte vara en postbox. Leverans kan endast ske på vardagar mellan klockan **18:00 – 22:00** av Logistikpartner.
- 2.3.5. För det fall leveransen misslyckas, och detta inte beror på Terroir eller Logistikpartnern, kommer Logistikpartnern att kontakta Kund för överenskommelse om ny tid för leverans. Ny leverans kan tidigast ske nästkommande vardag och Kund ska själv stå för de extra kostnader som uppstår i samband med ytterligare leveransförsök.

### 3. BETALNINGSVILLKOR

- 3.1. Vid beställning av Produkter genom Tjänsten på Webbplatsen sker betalning genom en betallösning på Webbplatsen som tillhandahålls av Terroir vid var tid gällande betaltjänstleverantör ("Betaltjänstleverantören"). Betallösningen är integrerad i Webbplatsen och betalning sker med betal- eller kreditkort, genom **faktura** eller annan vid var tid tillgänglig betalningsmetod.
- 3.2. Genom att använda Tjänsten och erlagga betalning för Produkter godkänner du som Kund även Betaltjänstleverantörens vid var tid gällande villkor för användandet av sådan betallösning, vilka du finner på Betaltjänstleverantörens webbplats:  
[www.stripe.com](http://www.stripe.com).

### 4. ÅNGERRÄTT OCH REKLAMATION

- 4.1. Du som Kund har 14 (fjorton) dagars ångerrätt vid köp av Produkter via Webbplatsen. Ångerrätten börjar gälla från den dag du som Kund fick Produkten levererad till angiven leveransadress.
- 4.2. Vid nyttjande av ångerrätten ska du som Kund:
  - (i) meddela Terroir om att du har ångrat dig genom att skicka ett epostmeddelande till [shop@terroirvin.shop](mailto:shop@terroirvin.shop). E-postmeddelandet ska innehålla ditt namn, kontaktuppgifter, ordernummer, vilken/vilka Produkter du önskar returnera samt anledning till returen.
  - (ii) så snart som möjligt, men senast 14 (fjorton) dagar från mottagandet av Produkten, returnera Produkten till Terroir via Logistikpartner till en av Terroir angiven adress och genom retursedel som tillhandahålls av Terroir eller Logistikpartner.
  - (iii) tillse att Produkten är välpaketerad och i ursprunglig förpackning samt erlagga avgifter för returfrakt.
- 4.3. Vi besiktigar alla produkter innan dessa skickas till dig. Skulle produkten ändå vara skadad eller felexpedierad när den anländer åtar vi oss i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning att kostnadsfritt åtgärda felet. Du måste alltid kontakta oss för ett godkännande innan du returnerar en defekt vara. Klagomålet ska skickas till [shop@terroirvin.shop](mailto:shop@terroirvin.shop) omedelbart efter att defekten har upptäckts.
- 4.4. Om Terroir inte lyckas att åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalar vi dig för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vi står för returfrakt vid godkända reklamationer.
- 4.5. Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se [arn.se](http://arn.se).

- 4.6. Återbetalning till Kund sker när Terroir har mottagit den returnerade Produkten och Terroir återbetalar då ett belopp motsvarande priset för Produkten med avdrag för fraktkostnaden ("Återbetalningsbeloppet").
- 4.7. Terroir förbehåller sig rätten att, från Återbetalningsbeloppet, dra av en summa motsvarande eventuell värdeminskning jämfört med Produktens ursprungliga värde för det fall Produkten är skadad eller av annan anledning inte kan säljas till ursprungligt värde.

## **5. TRANSPORTSKADOR**

- 5.1. Om Produkter skulle skadas under transporten med Logistikpartner ska detta omedelbart anmälas till vår kundtjänst på [shop@terroirvin.shop](mailto:shop@terroirvin.shop). Efter mottagen reklamation kommer vi kostnadsfritt ombesörja en ny leverans av felfria Produkter, alternativt återbetala Återbetalningsbeloppet till dig.
- 5.2. Om fraktskadan är synlig på det yttre emballaget ber vi dig att du uppmärksammar Logistikpartnern på detta vid mottagandet av Produkten. För att reklamation mot vinproducenten ska kunna hanteras korrekt ber vi dig att du sparar emballaget och adressetiketten som kom med den levererade Produkten.

## **6. ANSVARSBEGRÄNSNING**

- 6.1. Terroir ansvarar endast för direkta skador upp till ett belopp som motsvarar priset för beställda Produkter och under förutsättning att skadan uppkom senast i samband med att Kunden mottog Produkten från Logistikpartnern.
- 6.2. Terroir ansvarar inte för några indirekta skador eller för eventuella förändringar i Produkter som har ändrats av respektive vinproducent.

## **7. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

Alla bilder, all text och annat innehåll på Webbplatsen är skyddat av upphovsrätt, varumärkesskydd eller andra immateriella rättigheter. Om inte annat anges är allt material på Webbplatsen Terroir's eller dess licensgivares exklusiva egendom för vilken Terroir har fullständig ägande- eller nyttjanderätt. Du som Kund har således inte rätt att distribuera, licensiera, modifiera, kopiera, publicera eller sälja information, programvara, produkter eller tjänster som utgör Terroir's immateriella egendom (inklusive, men ej begränsat till, upphovsrätt och övriga rättigheter till varumärke, företagsnamn och know-how till Tjänsten och/eller Terroir).

## **8. PERSONUPPGIFTER**

- 8.1. Kunds användning av Tjänsten innefattar behandling av personuppgifter för olika ändamål. Terroir är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom ramen för Tjänsten, oavsett om behandlingen sker av Terroir eller av annan på uppdrag av Terroir. Personuppgifter är information som direkt eller indirekt kan hänföras till en specifik person.

- 8.2. Genom att godkänna Villkoren accepterar du som Kund och samtycker till att Terroir behandlar (i) kontaktuppgifter såsom namn, adress, e-postadress och personnummer samt (ii) betalningsuppgifter i syfte att Terroir ska kunna utföra Tjänsten och följa tillämpliga lagar och regler.
- 8.3. För ytterligare information om hur vi behandlar personuppgifter hänvisar vi till vår vid var tid gällande integritetspolicy som återfinns på Webbplatsen.

## **9. FORCE MAJEURE**

Om Terroir är förhindrad att fullgöra sina åtaganden i enlighet med Villkoren på grund av omständigheter som Terroir inte skäligen kunnat råda över och som Terroir inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder Terroir inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, inkluderat men inte begränsat till arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattack, embargo, myndighetsingripande, myndighetsbestämmelse eller lag, uppror, fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, samt annan omständighet utanför Terroir's kontroll, givet att Terroir i rimlig utsträckning försökt begränsa skadan, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation enligt Villkoren (inklusive men ej begränsat till leverans av Produkter) och befrielse från eventuella påföljder.

## **10. ÖVRIGT**

- 10.1. Kund kan hållas ansvarig för förlust och skada som drabbar Terroir eller någon annan till följd av Kunds brott mot Villkoren eller tillämplig lag eller till följd av annat vårdslöst beteende.
- 10.2. Terroir äger rätt att ändra Villkoren utan att i förväg meddela Kund om ändringen. Den senaste versionen av Villkoren kommer alltid att finnas tillgängliga på Webbplatsen, och vi rekommenderar att du som Kund ser över Villkoren med jämna mellanrum för eventuella ändringar.
- 10.3. Om någon bestämmelse i dessa Villkor bedöms vara ogiltig, ska detta inte innebära att Villkoren i dess helhet är ogiltiga utan sådan bestämmelse som anses vara ogiltig ska anses vara utelämnad och ska inte påverka giltigheten av de övriga bestämmelserna i Villkoren.
- 10.4. Dessa Villkor utgör hela avtalet mellan Terroir och Kunden avseende Tjänsten och ersätter alla tidigare avtal och utfästelser mellan parterna avseende Tjänsten.

## **11. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING**

11.1. Dessa Villkor har upprättats och ska tolkas i enlighet med svensk rätt.

11.2. Om tvist föreligger mellan Terroir och Kunden med anledning av Villkoren eller av annan anledning ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva frågan. I annat fall avgörs tvisten genom allmän domstol i Sverige.